Ihre Spitäler
Vos hôpitaux
I vostri ospedali

Codice etico per la certificazione REKOLE®

Versione 1.1

Direttive per il comportamento degli organi di controllo per la certificazione REKOLE®

Obiettivi e contenuto

Il Codice etico per la certificazione REKOLE® promuove i principi etici degli organi di controllo REKOLE®.

Nel Codice etico per la certificazione REKOLE® si possono trovare le principali direttive etiche. Le direttive spiegano come mettere in pratica i principi della certificazione. Servono come guida agli interessati alla certificazione REKOLE®.

Gli organi di controllo REKOLE® ottengono e promuovono la fiducia nel loro lavoro rispettando i principi etici e seguendo le regole di comportamento.

Principi

Gli organi di controllo REKOLE® si attengono ai principi seguenti:

- Rettitudine
- Oggettività
- Riservatezza
- Fairness
- Competenza professionale
- Sanzioni

Attenendosi ai principi seguenti, gli organi di controllo ottengono la fiducia degli ospedali e delle cliniche e creano i presupposti e la base per eseguire con competenza il controllo della certificazione REKOLE®.

Rettitudine

Gli organi di controllo REKOLE®

- lavorano correttamente, accuratamente e con senso di responsabilità
- per la certificazione si attengono alle leggi, ordinanze e direttive applicabili
- rispettano e promuovono gli obiettivi legittimi della loro azienda e dei loro clienti
- non sono coinvolti in attività illegali e non partecipano ad azioni che screditano la loro attività.

Oggettività

Gli organi di controllo REKOLE®

- rivelano tutti i fatti importanti loro noti, che garantiscono una valutazione completa e oggettiva della loro attività come organo di controllo REKOLE®
- non effettuano nessun controllo per la certificazione REKOLE® per conto di clienti ai quali nel corso dell'anno precedente hanno prestato consulenza in ambito REKOLE®

- per conservare la propria oggettività si attengono ai principi delle norme di indipendenza della Camera fiduciaria svizzera, che esige l'indipendenza comprendente sia l'indipendenza interiore o effettiva (indipendence of mind) sia l'indipendenza esteriore o visibile (indipendence in appearance)
- non partecipano ad attività né mantengono relazioni che pregiudicano una valutazione indipendente e oggettiva e sono contrarie agli interessi della certificazione, dell'azienda o dei loro clienti.

Riservatezza

Gli organi di controllo REKOLE®

- né durante il controllo né una volta terminato lo stesso comunicano a terzi informazioni confidenziali di cui sono venuti a conoscenza in relazione al mandato di organo di controllo REKOLE®, sempre che non siano stati autorizzati o che non viga un obbligo legale che imponga un diverso comportamento
- non utilizzano nessuna informazione che non sia compatibile con i principi etici della loro azienda.

Fairness

Gli organi di controllo REKOLE®

- compongono i conflitti con un dialogo oggettivo e diretto, tenendo conto dei valori, delle aspettative, degli interessi e dei bisogni di tutti gli interessati
- discutono i conflitti di interesse - per esempio anche in relazione alle regole di comportamento del Codice etico - con i loro clienti, i superiori diretti o, se anche questi ultimi sono coinvolti, con i superiori di livello immediatamente più elevato o con l'autorità di certificazione H+ Gli ospedali svizzeri.

Competenza professionale

Gli organi di controllo REKOLE®

- curano la loro formazione continua al fine di fornire prestazioni professionali di alto livello, in particolare partecipano ai seminari, convegni professionali, ecc. offerti da H+ in relazione alla certificazione
- assumono esclusivamente mandati, per i quali sono professionalmente qualificati
- nel quadro degli audit si attengono alle procedure previste nelle direttive per la certificazione REKOLE®.

Sanzioni

Qualora un organo di controllo o un membro di un organo di controllo contravvenga in modo grave al Codice etico, l'accreditamento dell'organo di controllo o di detto suo membro può essere revocato.

BfB Audit SA

Luogo, data: Renens, le 25.10.2026 Firma: .....

Berna, 02. ottobre 2026