


Modulo di richiesta per il riconoscimento dal punto di vista tecnico misura di miglioramento: Titolo della MM

Decorso della proposta (Sarà compilato dal segretariato centrale di H+)	Data	Stato
Inoltrata		
1° Trattamento		
2° Trattamento		
Approvazione da parte della Commissione di specialisti		
Approvazione dell'aggiornamento		

Formalità
<p>La Commissione di specialisti Qualità (FKQ) di H+ tratta le proposte in merito al riconoscimento dal punto di vista tecnico di misure di miglioramento (MM) e raccomanda alle parti contraenti il riconoscimento di una misura.</p> <p>Affinché la proposta possa essere esaminata devono essere adempiuti i punti seguenti:</p> <ul style="list-style-type: none">▪ Il modulo di proposta è compilato completamente e correttamente.▪ Tutta la documentazione necessaria è allegata.▪ I contenuti sono descritti in modo comprensibile.▪ Sono adempiuti i criteri per il riconoscimento della MM. (cap. 4.4, allegato 3, CQ58a).▪ Il modulo di proposta è firmato da una persona dell'istituzione proponente con diritto di firma. <p>A tale riguardo vi preghiamo di osservare pure le direttive corrispondenti</p>

Riassunto
<p><i>Il proponente descrive brevemente l'obiettivo della MM, l'ambito di applicazione, l'effetto perseguito e illustra la metodologia applicata (mass. 500 segni, spazi inclusi).</i></p>
Campo obbligatorio

1. Descrizione degli obiettivi della misura di miglioramento (MM) ed effetto sulla sicurezza dei pazienti e/o sulla qualità delle cure

a) Nome della misura di miglioramento
<i>Il nome deve essere caratteristico e breve. Esso appare pure sulla piattaforma info-ospedali.ch (mass. 60 segni, spazi inclusi)</i>
Campo obbligatorio
b) Obiettivo ed effetto della misura di miglioramento sulla sicurezza dei pazienti e sulla qualità delle cure
<i>Breve descrizione del miglioramento della qualità delle cure e/o della sicurezza dei pazienti che s'intende raggiungere, qual è il bisogno di disporre della MM e in che modo la metodologia descritta nel cap. 3a contribuisce all'obiettivo perseguito. Vanno elencati in particolare:</i>
<ul style="list-style-type: none"> - il grado di evidenza (ad es. opinione degli esperti, esperienza pratica, studi scientifici e/o standard). È possibile aggiungere precisazioni quale allegato. - È obbligatorio spiegare in che modo la MM agisce sulle attuali KPI nelle misurazioni nazionali o cantonali - direttamente o indirettamente. - Occorre indicare i riferimenti a KPI o indicatori outcome noti.
Campo obbligatorio
<p> Allegati in merito all'effetto o all'evidenza</p> <p><i>È possibile caricare al massimo 3 documenti (formato PDF o MS-Office). Ogni documento non può superare 8 MB. Non inserire dei link!</i></p>
c) Fase di sviluppo della misura di miglioramento
<i>La misura di miglioramento è stata sviluppata secondo un approccio pratico e la sua attuabilità è stata testata in almeno un progetto pilota. Conoscenze/successi ottenuti vanno riassunti brevemente.</i>
La misura di miglioramento...
<input type="checkbox"/> ...è stata sviluppata in modo da essere vicina alla pratica.
<input type="checkbox"/> ...ed è stata sperimentata da almeno un <u>progetto pilota</u> .
<i>Se le MM sono state attuate in almeno un ospedale o settore parziale di un ospedale e se sono state raccolte delle esperienze in merito, ciò è considerato un progetto pilota.</i>
Campo obbligatorio

2. Campo d'applicazione

a) Campi d'azione
<input type="checkbox"/> Cultura della qualità <input type="checkbox"/> Sicurezza dei pazienti <input type="checkbox"/> Centralità del paziente <input type="checkbox"/> Processo decisionale basato sulle evidenze
b) Settore(i) specializzato(i) (scelte multiple possibili)
<input type="checkbox"/> Somatica acuta <input type="checkbox"/> Psichiatria <input type="checkbox"/> Riabilitazione

c) Delimitazione: reparti, settori, professioni, ecc.
<i>Descrizione, a quali reparti/settori e professioni mira la misura di miglioramento. La misura deve poter essere trasferibile a diversi contesti.</i>
Campo obbligatorio

3. Metodologia della MM e verifica dell'integrazione nel concetto sulla qualità interno all'azienda

a) La metodologia della misura di miglioramento
<p><i>La metodologia descrive in modo breve e chiaro quali aspetti della MM devono essere definiti all'interno dell'ospedale e quali miglioramenti strutturali e procedurali sono necessari per raggiungere l'obiettivo formulato nel cap. 1b. <u>L'attuazione della metodologia deve essere descritta con un approccio pratico.</u></i></p> <p><i>La domanda, a seconda dell'elaborazione, può contenere sia aspetti obbligatori sia aspetti di opzioni obbligatorie con margine di manovra per decidere. Le responsabilità vanno menzionate, per quanto possibile. Laddove è sensato, possono essere stabiliti requisiti minimi di precisazione o valori di riferimento, quale orientamento (ad es. regolarità quale requisito minimo, mentre la periodicità viene determinata all'interno dell'ospedale).</i></p>
<p>Campo obbligatorio</p> <p>Plan:</p> <p>Do:</p> <p>Check:</p> <p>Descrivere indicatori relativi alla misurazione dell'effetto desiderata ai sensi del capitolo 1b. Se possibile: definire indicatori KPI/Outcome basati su dati di routine o su standard. Distinzione tra indicatori obbligatori essenziali e indicatori desiderati</p> <p>Act:</p>
<p>↑ <i>Allegati alla metodologia delle misure di miglioramento della qualità</i></p> <p>È possibile precisare la metodologia in documenti allegati. È possibile caricare al massimo 3 documenti (formato PDF o MS-Office). Ogni documento non può superare 8 MB.</p>
b) Verifica della misura di miglioramento
<p><i>Descrizione dei requisiti all'integrazione della MM nel concetto sulla qualità superiore del campo d'azione. L'organismo di controllo esterno verifica se la MM è integrata nel concetto interno sulla qualità (ciclo PDCA). <u>La verifica si concentra sulla metodologia descritta nel capitolo 3a) e sul ciclo PDCA di quest'ultima. Vanno elencati quei criteri di verifica per l'integrazione importanti, misurabili e rilevanti per l'effetto della MM (cfr. 1c.). Sono elaborati in modo tale da permettere di porre un obiettivo orientato a SMART. Possono essere indicatori di outcome, processi e/o strutture. A seconda delle possibilità occorre descrivere almeno un outcome-KPI basato su dati di routine o su standard.</u></i></p> <p><i>Occorre evitare criteri di verifica che limitano il margine di manovra durante l'attuazione della MM o la trasmissibilità della medesima su altri contesti (4a).</i></p>
<p>Campo obbligatorio</p> <p>Plan:</p>

<p>Do:</p> <p>Check: Se possibile: definire indicatori KPI/outcome basati su dati di routine, che permettono una definizione degli obiettivi orientata a SMART. Distinzione tra indicatori obbligatori essenziali e indicatori desiderati. Occorre definire almeno un indicatore relativo all'effetto della MM.</p> <p>Act:</p>

4. Margine di manovra, trasmissibilità, interfacce e risorse necessarie

a) Margine di manovra e trasmissibilità
<p><i>Descrizione del margine di manovra della MM per un'attuazione adeguata ai bisogni in un'istituzione (ad es. libertà di scelta in rif. a metodologia/programma/tool, possibilità di tener conto di esigenze individuali di diverse istituzioni)</i></p> <p><i>Il margine di manovra descrive una possibile trasmissione della MM ad altri contesti (ad es. adattabilità, indipendenza da condizioni strutturali, applicabilità al di là delle specializzazioni, traduzione in altre lingue).</i></p>
Campo obbligatorio
b) Stima dell'impiego di personale e del dispendio finanziario per l'attuazione della misura di miglioramento
<p><i>La stima intende facilitare la pianificazione dell'introduzione di una MM e stimare il rapporto tra l'effetto perseguito e il dispendio. Indicazioni quantitative nella misura del possibile.</i></p>
Campo obbligatorio
c) Interfacce (interne all'azienda e con fornitori di prestazioni esterni)
Campo obbligatorio

5. Registri, licenze e certificazione, compresi i loro costi

a) Registri		
La MM prevede la tenuta di uno o più registri?	<input type="checkbox"/> Sì	<input type="checkbox"/> No
Se sì:	Nome del registro	
Il registro soddisfa le raccomandazioni sulla creazione e la gestione di registri sanitari?	<input type="checkbox"/> Sì	<input type="checkbox"/> No
I dati registrati relativi allo sviluppo della qualità sono utilizzabili conformemente alla Convenzione sulla qualità?	<input type="checkbox"/> Sì <input type="checkbox"/> Parzialmente	<input type="checkbox"/> No
<i>Descrizione della modalità di impiego dei dati del registro per lo sviluppo della qualità.</i>		
Costi	<input type="checkbox"/> gratuito	<input type="checkbox"/> a pagamento

b) Licenze		
La MM richiede licenze (ad es. questionario, sistema IT)?	<input type="checkbox"/> Sì	<input type="checkbox"/> No
	<input type="checkbox"/> a seconda dell'attuazione	
Se sì (oppure a seconda dell'attuazione)	Nome della licenza	
Costi	<input type="checkbox"/> gratuito	<input type="checkbox"/> a pagamento
c) Certificazione		
La MM prevede una certificazione?	<input type="checkbox"/> Sì	<input type="checkbox"/> No
	<input type="checkbox"/> a seconda dell'attuazione	
Se sì (oppure a seconda dell'attuazione)	Nome della certificazione	
Testo libero facoltativo		
La certificazione adempie i requisiti dell'ASSM per quanto riguarda le certificazioni nel contesto medico-sanitario ² ?	<input type="checkbox"/> Sì adempiti	<input type="checkbox"/> Parzialmente adempiti
	<input type="checkbox"/> Non adempiti	
Allegato		
<p>↑ allegati relativi alla <i>descrizione della modalità con cui la certificazione prevista corrisponde ai requisiti dell'ASSM. È possibile caricare al massimo 3 documenti (formato PDF o documento MS-Office). Ogni documento non può superare 8 MB.</i></p>		
Costi	<input type="checkbox"/> gratuito	<input type="checkbox"/> a pagamento

6. Indicazioni sul proponente e dichiarazione dei conflitti d'interesse

Data, luogo	
Nome e cognome, funzione & firma persona avente diritto di firma dell'istituzione proponente	

Opzione: Firma collettiva a due

<i>Descrizione di eventuali conflitti d'interesse del proponente</i>
Campo obbligatorio

Grazie mille per la vostra collaborazione.

Versione 3, FKQ, maggio 2026

<https://www.hplus.ch/it/qualita/registrisanitari>

² <https://www.samw.ch/de/Projekte/Uebersicht-der-Projekte/Qualitaet-in-der-Medizin.html>

Numero della proposta: nn_nnnn