



Formulaire de demande: validation technique Mesure d'amélioration de la qualité (titre de la MAQ)

Déroulement de la demande (à remplir par le Secrétariat central)	Date	Statut
Soumis		
1 ^{er} traitement		
2 ^e traitement		
Approbation par la commission technique		

Procédure formelle

La Commission technique Qualité de H+ (FKQ) traite les demandes de validation technique des mesures d'amélioration de la qualité et recommande aux partenaires à la convention de valider ou non la mesure au niveau contractuel.

Les points suivants doivent être respectés pour que la demande puisse être examinée:

Le formulaire est rempli correctement et complètement.

Toutes les annexes requises sont jointes.

Les contenus sont décrits de manière compréhensible.

Les critères de validation des mesures d'amélioration de la qualité sont remplis (chap. 4.4, Annexe 3, CQ58a).

Le formulaire est signé par une personne autorisée de l'institution qui fait la demande.

Veuillez prendre note des [instructions](#) y relatives.

Résumé

Le requérant décrit brièvement l'objectif de la MAQ, le domaine de validité, l'effet recherché et explique la méthodologie appliquée (max. 500 signes espaces compris.)

Champ obligatoire

1. Description de l'objectif de la mesure d'amélioration de la qualité (MAQ)

a) Nom de la mesure d'amélioration de la qualité
<i>Le nom devrait être spécifique et court. Il figurera également sur la plateforme info-hopitaux.ch (max. 60 signes espaces compris)</i>
Champ obligatoire
b) Objectif de la mesure d'amélioration de la qualité
<i>Brève description de l'amélioration de la qualité du traitement et de la sécurité des patients qui doit être obtenue.</i>
Champ obligatoire

2. Domaine de validité

a) Champs d'action
<input type="checkbox"/> Culture de la qualité <input type="checkbox"/> Sécurité des patients <input type="checkbox"/> Système centré sur le patient <input type="checkbox"/> Prise de décision fondée sur des données probantes
b) Discipline(s) (sélection multiple possible)
<input type="checkbox"/> Soins somatiques aigus <input type="checkbox"/> Psychiatrie <input type="checkbox"/> Réadaptation
c) Délimitation: départements/domaines, professions etc.
<i>Description des disciplines, départements/domaines et professions visés par la mesure d'amélioration de la qualité sachant que cette dernière doit être transférable dans plusieurs contextes de soins.</i>
Champ obligatoire

3. Méthodologie et impact

a) Méthodologie de la mesure d'amélioration de la qualité
<i>La méthodologie décrit clairement quels aspects de la MAQ doivent être définis à l'interne de l'hôpital et quelles améliorations des structures et des processus sont requises pour atteindre l'objectif formulé au chapitre 1b. Dans la mesure du possible, les responsabilités doivent être désignées. Là où c'est pertinent, des exigences minimales ou des valeurs indicatives peuvent être fixées à titre de précision pour certains aspects (par ex. la régularité représente une exigence minimale, la périodicité est à définir à l'interne).</i>
<i>Cette section mentionne si possible des indicateurs clés de performance ou des indicateurs de résultats.</i>
Champ obligatoire
↗ Annexes relatives à la méthodologie des mesures d'amélioration de la qualité
<i>La méthode peut être précisée dans les annexes. Trois documents au maximum (PDF ou document MS Office) peuvent être téléchargés. La taille des fichiers est limitée à 8 MB par document.</i>
b) Effet souhaité sur la qualité des traitements et/ou la sécurité des patients.
<i>Explication de la manière dont la méthodologie décrite au chapitre 3a contribue à l'objectif d'amélioration de la qualité des traitements et de la sécurité des patients visé au chapitre 1b et indication du niveau de preuve. Sont</i>

<i>considérés comme probants tant les avis d'experts et l'expérience pratique que les études scientifiques (précision en annexe).</i>
<i>Les indicateurs clés de performance ou de résultats connus doivent être référencés.</i>
Champ obligatoire
<p>↑ Annexes concernant l'impact, resp. concernant les données probantes</p> <p>Trois documents au maximum (PDF ou document MS Office) peuvent être téléchargés. La taille des fichiers est limitée à 8 MB par document.</p>
Références
Champ obligatoire

4. Marge de manœuvre, transférabilité et ressources nécessaires

a) Marge de manœuvre et transférabilité
<p><i>Description de la marge de manœuvre dans la conception de la MAQ afin que la mise en œuvre dans l'institution réponde aux besoins (par ex. liberté de choix de la méthode/du programme/des instruments, possibilités de prise en compte des besoins individuels de diverses institutions).</i></p> <p><i>La marge de manœuvre de la conception décrit la transférabilité possible de la MAQ à d'autres contextes (par ex. adaptabilité, indépendance des conditions structurelles, applicabilité quelles que soient les spécialisations, traduction en d'autres langues etc.)</i></p>
Champ obligatoire-
b) Phase de développement
<p><i>La mesure d'amélioration de la qualité est axée sur la pratique et a été testée dans le cadre d'au moins un projet pilote.</i></p> <p>La mesure d'amélioration de la qualité a été ...</p> <p><input type="checkbox"/> ...développée en lien avec la pratique.</p> <p><input type="checkbox"/> ...et testée dans le cadre d'au moins un projet pilote.</p> <p><i>On parle de projet pilote lorsque la MAQ est mise en œuvre dans au moins un hôpital ou secteur d'un hôpital et que des expériences sont collectées dans ce cadre.</i></p>
Champ obligatoire
c) Estimation des ressources humaines et financières pour la mise en œuvre de la mesure d'amélioration de la qualité
<p><i>L'estimation doit faciliter la planification de l'introduction d'une mesure d'amélioration de la qualité et la mise en relation de l'impact recherché avec la dépense prévue. Fournir si possible des indications quantitatives.</i></p>
Champ obligatoire

5. Contrôle de l'intégration dans le concept interne de la qualité

<p><i>Description des exigences relatives à l'intégration de la mesure d'amélioration de la qualité dans le concept global de qualité du champ d'action. L'organe de contrôle externe vérifie si la mesure d'amélioration de la qualité est intégrée au cycle d'amélioration de la qualité (PDCA).</i></p> <p><i>Le contrôle se concentre sur la méthodologie décrite au chapitre 2a et sur son cycle PDCA. Il faut déterminer les critères de contrôle de l'intégration qui sont importants pour l'impact de la mesure d'amélioration de la qualité dans une institution (lire chapitre 2e). Ce peut être des indicateurs de résultats, de processus et/ou structurels. Dans la mesure du possible, il convient de décrire au moins un indicateur clé de performance reposant sur des données de routine.</i></p>
--

Il ne devrait pas être fixé de critères de contrôle de l'intégration qui limitent la marge de manœuvre dans la réalisation de la mesure d'amélioration de la qualité (cf.2b) ou restreignent sa transférabilité dans un autre contexte de soins (cf. 2c).

Champ obligatoire

Plan:

Do:

Check:

Définir si possible des indicateurs clés de performance / de résultats reposant sur des données de routine. Distinction entre les indicateurs obligatoires essentiels et les indicateurs à choix.

Act:

6. Réalisation et coûts

Registres		
<i>La mesure d'amélioration de la qualité prévoit-elle la tenue d'un ou de plusieurs registres?</i>	<input type="checkbox"/> Oui	<input type="checkbox"/> Non
Si oui:	Nom du registre	
Le registres remplit-il les Recommandations concernant la création et la gestion de registres dans le domaine de la santé ¹ ?	<input type="checkbox"/> Oui	<input type="checkbox"/> Non
<i>Les données sur le développement de la qualité enregistrées sont-elles utilisables conformément à la convention de qualité?</i>	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Partiellement	<input type="checkbox"/> Non
<i>Description de la façon d'utiliser les données du registre pour le développement de la qualité.</i>		
Coûts	<input type="checkbox"/> Gratuit	<input type="checkbox"/> Payant
Licences		
<i>La mesure d'amélioration de la qualité prévoit-elle des licences (par ex. questionnaires, système IT)?</i>	<input type="checkbox"/> Oui	<input type="checkbox"/> Non <input type="checkbox"/> selon la mise en œuvre
Si oui (ou selon la mise en œuvre)	Nom de la licence	
Coûts	<input type="checkbox"/> Gratuit	<input type="checkbox"/> Payant
Certification		
<i>La mesure d'amélioration de la qualité prévoit-elle une certification?</i>	<input type="checkbox"/> Oui	<input type="checkbox"/> Non <input type="checkbox"/> selon la mise en œuvre

Si oui (ou selon la mise en œuvre)	Nom de la certification	
Champ de texte libre facultatif		
La certification remplit-elle les exigences de l'ASSM en matière de certification dans le domaine des prestations de santé ² ?	<input type="checkbox"/> Oui	<input type="checkbox"/> Partiellement
	<input type="checkbox"/> Non	
Annexe		
Description de la manière dont la certification prévue correspond aux exigences de l'ASSM. Trois documents au maximum (PDF ou document MS Office) peuvent être téléchargés. La taille des fichiers est limitée à 8 MB par document		
Coûts	<input type="checkbox"/> Gratuit	<input type="checkbox"/> Payant

7. Requérant et déclaration des conflits d'intérêts

Référence	
Requérant (institution)	
Date, lieu	
Prénom, nom, fonction et signature d'une personne autorisée de l'institution qui dépose la demande	

Option: signature à deux

Description des éventuels conflits d'intérêts du requérant
Champ obligatoire

Un grand merci pour votre collaboration.

Version 2, FKQ, mars 2025

¹ <https://www.hplus.ch/fr/qualite/registresdansledomainedelasante>

² <https://www.samw.ch/fr/Projets/Apercu-des-projets/Qualite-en-medecine.html>