



DIE SPITÄLER DER SCHWEIZ
LES HÔPITAUX DE SUISSE
GLI OSPEDALI SVIZZERI

Position officielle H+

La mortalité n'est pas un indicateur de qualité, mais il faut la connaître pour améliorer sans cesse la qualité

Les données relatives à la mortalité par établissement sont publiées régulièrement par l'Office fédéral de la santé publique. Les taux de mortalité dans un établissement en particulier ne permettent pourtant pas de tirer des conclusions sur la qualité de ses prestations et ne peuvent pas être comparés les uns avec les autres. Ces données servent en revanche à l'amélioration constante de la qualité. Du point de vue des hôpitaux et des cliniques, il convient de mettre ces chiffres en perspective

- **La mortalité n'est pas un indicateur de qualité en tant que tel** L'Office fédéral de la santé publique OFSP publie les données relatives à la mortalité sur son site internet et les présente comme des indicateurs de qualité, dans le but de comparer les hôpitaux et les cliniques entre eux. L'OFSP tient compte de l'âge et du sexe des patientes et des patients, ce qui permet d'ajuster un peu les risques, mais il ne distingue pas entre les décès dus à une maladie ou à un accident et les décès évitables, dus à une erreur. En publiant ces données de mortalité pour un certain nombre de traitements et en faisant de ces taux un indicateur de qualité, l'OFSP se livre à une démarche trompeuse car, selon l'hôpital et la composition du collectif de patients, la mortalité peut varier, ce qui empêche toute comparaison directe des hôpitaux et cliniques entre eux. Une mortalité élevée pour un traitement particulier ne permet pas de conclure obligatoirement que la qualité des traitements est mauvaise. Les résultats des statistiques de mortalité doivent donc être interprétés de manière différenciées et avec les précautions qui s'imposent.
- **Décès dus à une maladie ou à un accident:** si un hôpital traite les cas graves de cancer ou dispose d'un service d'urgences où sont acheminées les victimes d'accident les plus grièvement blessées, il faut s'attendre à des décès. Ces circonstances élèvent logiquement les taux de mortalité de cet établissement. Or il ne faut pas que des hôpitaux et des cliniques enregistrant un nombre élevé de décès en raison de leur activité soient incités, pour améliorer leurs taux de mortalité, à procéder à des sorties prématurées ou à des transferts, par exemple. Or la publication insuffisamment différenciée des données de mortalité telle qu'elle est pratiquée actuellement pourrait créer une telle incitation. Il serait nettement préférable d'analyser les décès évitables afin d'améliorer la qualité dans les hôpitaux et les cliniques.

Source: Version révisée des indicateurs de qualité (CH-IQI Version 3.1), Daniel Zahnd, Thomas Mansky, OFSP, 26.01.2012, (www.bag.admin.ch/qiss)

- **Analyser les anomalies statistiques:** le dépouillement des chiffres de la mortalité et des cas peut servir de point de départ à une analyse différenciée et à une amélioration des procédures et des processus dans un hôpital. Si par exemple le taux de mortalité observé pour un diagnostic particulier est nettement plus élevé que le taux attendu, cette anomalie statistique peut signaler l'existence d'un potentiel d'amélioration. Il en va de même si, pour une indication, le taux de mortalité attendu est plus élevé dans un établissement que dans d'autres institutions. Il est dès lors important de s'intéresser aux anomalies statistiques. Pour cela, il est nécessaire d'analyser les cas de manière approfondie. Ce n'est qu'en examinant le dossier du patient et au travers d'une discussion d'experts (par ex. «peer reviews»), qu'il pourra être établi si le décès du patient aurait été évitable. Une analyse approfondie des données chiffrées relatives à la mortalité favorise la culture de l'apprentissage et de la sécurité. Elle met en lumière d'éventuelles lacunes dans le processus de traitement, existantes ou passées et indique s'il y a lieu de prendre des mesures d'amélioration.
Les hôpitaux et les cliniques qui analysent les décès survenus et prennent exemple sur les meilleurs seront en mesure d'améliorer leur qualité. Nombre d'entre eux le font déjà.
- **H+ donne la priorité aux informations transparentes, crédibles et pertinentes:** pour H+, la transparence en matière de qualité dans les hôpitaux est une priorité. Les chiffres rapportés doivent être présentés de manière correcte et assortis des commentaires des hôpitaux. H+ publie depuis 2008 des informations crédibles et pertinentes sur la qualité des hôpitaux sur son site www.info-hopitaux.ch et poursuit l'objectif prioritaire d'améliorer la qualité dans les hôpitaux.
- H+ compte parmi les membres fondateurs de **l'Association nationale pour le développement de la qualité dans les hôpitaux et les cliniques ANQ** (www.anq.ch) qui coordonne et réalise des mesures de la qualité dans les domaines des soins somatiques aigus, de la réadaptation et de la psychiatrie.
- H+ est un des membres fondateurs de la **Fondation pour la sécurité des patients** et compte un représentant au conseil de fondation (www.securitedespateurs.ch). Avec d'autres organisations faîtières, la Fondation pour la sécurité des patients s'engage pour diminuer le nombre d'événements indésirables et de décès dans les hôpitaux.